

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů a jeho kontaktní údaje:

**W.Point 365, s.r.o.**

IČO: 044 03 151

se sídlem Dělnická 852/4, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 36256

e-mail: [info@mycka-liberec.cz](mailto:info@mycka-liberec.cz)

tel.: +420 601 519 519

V souvislosti s poskytovanými službami naše společnost v pozici správce osobních údajů zpracovává (tj. zejména shromažďuje, ukládá a užívá) v níže uvedeném rozsahu osobní údaje zákazníků, a to vždy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 216/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Tyto zásady zpracování osobních údajů poskytují zákazníkům společnosti ucelenou představu o způsobech, jakými dochází ze strany naší společnosti ke zpracování osobních údajů, stejně jako o právech zákazníků jakožto subjektů osobních údajů. Uvedené zásady naplňují podmínky informační povinnosti dle čl. 13 GDPR.

Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na jejichž základě lze zákazníka přímo či nepřímo identifikovat. Citlivými údaji se rozumí informace o zákazníkovi, vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

## Základní pravidla zpracování

Osobní údaje zákazníků jsou:

- zpracovávány vždy korektně a zákonným a transparentním způsobem,
- shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely,
- přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány,
- přesné a v případě potřeby aktualizované,
- uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu nikoliv delší, než je nezbytné ve vztahu k relevantnímu účelu zpracování,
- zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů.

Naše společnost prohlašuje, že přijala veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, včetně zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Naše společnost prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jí pověřené osoby. Naše společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Právní základ zpracování

Právními základy zpracování osobních údajů zákazníků ze strany naší společnosti jsou:

- uzavření a plnění objednávek na služby poskytované naší společností,
- plnění právních povinností naší společnosti stanovené právními předpisy,
- případný oprávněný zájem společnosti,
- souhlas zákazníka jako subjektu údajů.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi zákazníkem a naší společností podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem naší společnosti na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- souhlas zákazníka se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v případě, že nedošlo k objednávce služby.

## Rozsah zpracování osobních údajů

V souvislosti s výše popsány právními základy zpracování zpracovává naše společnost následující osobní údaje zákazníků:

- jméno, příjmení / obchodní firma
- datum narození / IČO
- adresa bydliště / adresa sídla, doručovací adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- značka a model vozidla

Tyto osobní údaje jsou nezbytné k řádnému plnění objednávky a vystavení faktury za poskytnuté služby. Bez poskytnutí těchto osobních údajů není možné smlouvu mezi naší společností a zákazníkem uzavřít a realizovat.

- e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, popř. na základě souhlasu subjektu údajů.

- cookies při návštěvě webové stránky [www.mycka-liberec.cz](http://www.mycka-liberec.cz)

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány zpravidla na základě souhlasu subjektů údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně.

## Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů zákazníků je poskytování služeb naší společností ve vztahu k zákazníkům na základě objednávek uzavřených mezi zákazníky a naší společností, a dále též zasílání obchodních sdělení.

## Příjemci osobních údajů

Naše společnost jakožto správce osobních údajů zpřístupňuje osobní údaje zákazníků pouze:

- zpracovatelům osobních údajů, jež jsou ve smluvním vztahu s naší společností (např. IT služby, hosting, účetní služby apod.),
- v odůvodněných případech i jiným správcům za současného respektování právních předpisů,
- orgánům veřejné moci v případech stanovených zákonem,
- zaměstnancům společnosti v míře potřebné pro řádné vyřízení objednávky zákazníka (obsluha ručního mytí aut),
- dalším příjemcům, je-li takové zpřístupnění v souladu s potřebami a pokyny zákazníka.

## Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu platnosti smlouvy mezi naší společností a zákazníkem, uzavřené na základě přijaté objednávky zákazníka, a po jejím skončení bude s osobními údaji zákazníka naloženo dle platné právní úpravy, přičemž je naše společnost oprávněna osobní údaje zpracovávat nejdéle po dobu 10 let od skončení smlouvy v souvislosti s ochranou případných nároků naší společnosti, nestanoví-li právní předpis dobu delší (např. v souvislosti s archivací účetních dokumentů). V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, správce daně zpracovává a uchovává osobní údaje po dobu, než je tento souhlas odvolán, nejdéle však 10 let. Po uplynutí doby uvedené v tomto článku naše společnost osobní údaje zákazníků skartuje.

## Práva subjektů údajů

Zákazník jakožto subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů ze strany naší společnosti práva přiznaná právními předpisy. Jedná se o:

- **Právo na přístup k osobním údajům a informace o svých osobních údajích.** Zákazník je oprávněn od naší společnosti získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Zákazník má též právo, aby naše společnost jakožto správce bez zbytečného odkladu opravila na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoliv doplnit.
- **Právo na výmaz.** Na základě žádosti zákazníka a za splnění podmínek dle GDPR je naše společnost povinna vymazat a zlikvidovat osobní údaje, které k žádajícímu zákazníkovi zpracovává. Výmaz svých osobních údajů může zákazník požadovat kdykoli v písemné či e-mailové formě. Osobní údaje zákazníka budou v takovém případě vymazány bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení příslušné žádosti. Pokud by výmaz odporoval zákonným, smluvním, daňově-právním, obchodně-právním povinnostem nebo jiným zákonem stanoveným povinnostem uchovávání osobních údajů, může být namísto výmazu pouze omezeno jejich zpracování. Po výmazu osobních údajů již nelze zákazníkovi zajistit přístup k těmto osobním údajům.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů.** V případech určených právními předpisy má zákazník právo, aby naše společnost omezila zpracování jeho osobních údajů. Navíc má zákazník právo vznést námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů.** Zákazník je oprávněn získat od naší společnosti osobní údaje, které nám poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto osobní údaje může zákazník následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je naše společnost s jiným správcem předala.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.** Zákazník má právo odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to prostřednictvím písemného či e-mailového sdělení, doručeného naší společností.
- **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.** V případě nespokojenosti zákazníka se zpracováním jeho osobních údajů, může zákazník doručit naší společnosti námitku ohledně zpracování osobních údajů, a to osobně, písemně či v e-mailové formě, přičemž naše společnost takovou námitku vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.
- **Právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.** V případě, že se zákazník domnívá, že ze strany naší společnosti bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha.

Více informací o právech zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<http://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)

#### Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře zákazník potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

Správce osobních údajů je oprávněn tyto podmínky změnit. V případě změny podmínek ochrany osobních údajů bude aktuální verze těchto podmínek zveřejněna na internetových stránkách naší společnosti a zároveň zaslána zákazníkům na jimi sdělenou e-mailovou adresu.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne 15. 5. 2018.